



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว อำเภอปรางค์บรูณ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๓	๕	๒	๔	๓	๒	๑๐	๖	๒	๓	๐	๒	๔๒
๒.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๓	๕	๒	๔	๓	๒	๑๐	๖	๒	๓	๐	๒	๔๒
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๘	๖	๕	๐	๐	๐	๐	๑๙
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๒	๔	๐	๐	๐	๐	๙
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๙	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๒	๒๔
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๔
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยง ดูเด็กแรกเกิด	๐	๔	๒	๐	๐	๓	๓	๐	๔	๐	๓	๐	๑๙
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๓	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๑๑
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๔	๒๑	๓๒	๑๒	๒๕	๓๒	๒๙	๑๙	๓๖	๒๔	๓๔	๔๘	๓๒๖
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๔	๒๑	๓๒	๑๒	๒๕	๓๒	๒๙	๑๙	๓๖	๒๔	๓๔	๔๘	๓๒๖
๑๓.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒๕	๓๙	๕๑	๕๙	๙๗	๑๐๑	๑๕๐	๖๐	๔๕	๔๙	๓๖	๕๙	๗๗๑
๑๔.	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐.	คำร้อง งานสำรวจที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๑๒	๗	๑๓	๑๑	๙	๑๕	๘	๑๕	๙	๑๕	๘	๑๒	๑๓๔
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูด ดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒.	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๙
๒๓.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์ เลี้ยงของประชาชนในตำบลเขาจ้าว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๖๕๐	๐	๐	๐	๐	๑,๖๕๐
๒๔.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบล เขาจ้าว	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๕	๐	๒๐	๐	๒	๐	๒๙
๒๕.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงใน พื้นที่ตำบลเขาจ้าว	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
รวม		๘๔	๑๑๘	๑๓๙	๑๐๘	๑๖๕	๒๐๐	๒๕๓	๑๗๙๒	๑๕๗	๑๑๘	๑๑๘	๑๗๕	๓,๔๒๗

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๕
๒.	คำร้อง งานสำรวจที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๓.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๓
๔.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม		๑	๐	๑	๐	๒	๑	๒	๒	๒	๐	๑	๑	๑๑

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....ผู้รับบริการส่วนมากจะใช้บริการแบบ Walk-in มากกว่าช่องทาง E-Service เนื่องด้วยพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าวทางไกลไม่มีไฟฟ้าและไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ที่เสถียร มีเพียงบางจุดเท่านั้น ทำให้ประชาชนในพื้นที่สะดวกมาใช้บริการแบบ Walk-in. มากกว่าช่องทาง E-Service.....

.....

.....



(นายณัฐภัทร สิ้นสมบัติ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน



(นางธัญมณท์ คุ้มสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
ผู้รับรองรายงาน



(ส.ต.อ.มนู คำทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว
ผู้ตรวจรายงาน



(นายเกษม สุวรรณชาติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว